

Chris Rupp, Christian Bock

Persona Martin Schneider



Rolle	<i>Servicetechniker</i>
Name	<i>Herr Martin Schneider</i>
Demografische Variablen	
Alter	<i>37 Jahre</i>
Familienstand	<i>ledig</i>
Verdienst	<i>Ist vollzeit als Servicetechniker bei einem mittelständigen Unternehmen angestellt.</i>
Wohnort	<i>München</i>
Verhaltensvariablen	
Aktivitäten	<p>Abendplanung: <i>Martin Schneider kommt meistens gegen 17 Uhr nach Hause und geht dann unter die Dusche. Anschließend füttert er seine Katze und bereitet sein eigenes Abendessen vor. Die freie Zeit bis er schlafen geht verbringt er entweder mit Sport, trifft sich mit Bekannten oder schaut einen Film.</i></p> <p>Aufstehen: <i>Herr Schneider steht um 7 Uhr auf, schmiert sich meist ein Paar Brote für die Mittagspause und fährt dann mit dem Fahrrad in die Firma. Von dort geht es mit den Kollegen im Transporter weiter zum Kunden.</i></p>
Einstellung	<i>Martin liebt seine Arbeit. Als gelernter Elektriker ist er fasziniert, was mit Strom alles möglich ist. Durch die Fortschritte der Technologie der letzten Jahre in diesen Bereichen bildet er sich stetig in Richtung der Elektonik und Chiptechnologie weiter um seinen enormen Wissensdurst zu befriedigen.</i>
Fähigkeiten	<p>Bildungsstand: <i>Er hat einen guten Realschulabschluss gemacht und danach eine Ausbildung zum Elektriker absolviert. In den letzten Jahren hat Herr Schneider auch als Veranstaltungstechniker ausgeholfen.</i></p> <p>Fähigkeiten zu lernen: <i>Herr Schneider ist wie bereits erwähnt von den neuen Möglichkeiten begeistert und eignet sich wann immer möglich neues Wissen, auch über sein Fachgebiet hinaus, an.</i></p>
Ziele	<i>Martin fühlt sich bei der Firma Schlauhaus sehr wohl und möchte dort noch viel erreichen.</i>
Vorkenntnisse	<i>Er arbeitet seid Firmengründung bei Schlauhaus und hat die Firma somit von Beginn an mit begleitet. Hierdurch bringt er ein großes Verständnis für elektrische Systeme mit.</i>
Mentales Modell	<i>Herr Schneider ist glücklich über die Funktionen des Hauses, da er bei einer Störung nur den Fehlerspeicher ausliest und direkt weiß was er reparieren muss. Dies erleichtert ihm seine Arbeit ungemein, da er die langwierige Suche nach dem Fehler überspringen kann.</i>
Nutzungskontext	<i>Herr Schneider ist für die Einrichtung und die reibungslose Funktion des Systems zuständig.</i>

Copyright © 2019 by SOPHIST GmbH

Publikation urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdruckens und der Vervielfältigung oder Teilen daraus, vorbehalten. Kein Teil der Publikation darf in irgendeiner Form, egal welches Verfahren, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Dies gilt auch für Zwecke der Unterrichtsgestaltung. Eine schriftliche Genehmigung ist einzuholen. Die Rechte Dritter bleiben unberührt.