

# Projektbericht

## ► Project Note

### SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

Erstellung eines  
Serviceprovider-  
Lastenhefts zur  
Regelung der Über-  
tragung von  
Verkehrsdaten

# Erstellung eines Serviceprovider-Lastenhefts zur Regelung der Übertragung von Verkehrsdaten

## Aufgabe:

Durch ein immer höheres Verkehrsaufkommen und steigende Kundenansprüche ist es erforderlich, die Verkehrsmeldungen auf dem Navigationsgerät im Fahrzeug so aktuell wie möglich zu halten. Verkehrsmeldungen können mit unterschiedlichen Übertragungsprotokollen ausgestrahlt werden. Für die Übertragung der Daten per IP-Verbindung muss sichergestellt werden, dass der Serviceprovider des jeweiligen Landes die Daten im richtigen Format und mit den richtigen Inhalten sendet. Hierzu haben wir zusammen mit dem Kunden ein Serviceprovider-Lastenheft erstellt. In diesem wurden das Format der Übertragung, die Inhalte, aber auch z.B. SLAs (Service-Level-Agreements) festgehalten.



## Umsetzung:

Im ersten Schritt wurde, immer in enger Abstimmung mit dem Kunden, eine Struktur für das Lastenheft aufgesetzt. Um das Lastenheft im Anschluss mit Inhalten zu füllen, haben wir nicht nur die Anforderungen aus der Spezifikation der Software analysiert, sondern auch weitere Anforderungen in Workshops mit dem Kunden ermittelt. Nachdem ein erster Entwurf des Lastenhefts erstellt war, wurde es von beiden Seiten einem detaillierten Review unterzogen. Zudem musste der Kunde gewisse Inhalte des Lastenhefts noch mit der Rechtsabteilung und dem Einkauf klären. Sobald dies geschehen war, konnten wir die letzten Änderungen eintragen und das fertige Dokument an den Kunden übergeben.



## Kundennutzen:

- ▶ Erarbeitung eines erweiterbaren Lastenhefts zur Abstimmung mit Service Providern
- ▶ Erfahrung mit der Erstellung eines Lastenhefts
- ▶ Klare Definition der Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber dem Serviceprovider
- ▶ Klare Definition der Rechte und Pflichten des Serviceprovider gegenüber dem Kunden



## TECHNISCHE DATEN:

### Eingesetzte Tools:

IBM DOORS  
MS Office

### Eingesetzte Methoden:

Interview  
Walkthrough  
Review  
Workshop  
Requirements-Template  
SOPHIST REgelwerk

SOPHIST GmbH  
Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0  
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: [heureka@sophist.de](mailto:heureka@sophist.de)  
Internet: [www.sophist.de](http://www.sophist.de)  
© SOPHIST