

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Business Analyse für die
Softwareentwicklung nach
SAFe

Business Analyse für die Softwareentwicklung nach SAFe

Die Vision unseres Kunden ist es eine bereichsübergreifende, integrierte, weltweit einsetzbare Lösungslandschaft zu entwickeln, die UnderwriterInnen, VertriebsmitarbeiterInnen sowie ManagerInnen in den Bereichen Prämiengestaltung, Reporting sowie des CRM unterstützt. Dies dient den Zielen Transparenz zu schaffen, Prozesse zu harmonisieren sowie deren Qualität sicherzustellen und gleichzeitig die Steuerung des Portfolios sowie das Reporting über dieses ermöglicht.



AUFGABE:

Unsere auftraggebende Organisation ist eine weltweit agierende Industriversicherungsgesellschaft. Ziel des Projektes war die Planung, Entwicklung, der Rollout sowie der Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung einer internen Software-Landschaft zur Abwicklung des Vertriebs- und Underwritingsprozesses.

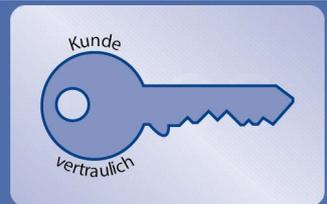
Im Rahmen des Projektes, das nach dem SAFe (Scaled Agile Framework for Lean Enterprises) Framework arbeitet, hat SOPHIST in einem von sechs Teams in einem Agile Release Train die Rolle des Business Analysten und zwischenzeitlich auch die Rolle des Scrum Masters bekleidet sowie teamübergreifend MitarbeiterInnen in den Themen Business Analyse und Requirements-Engineering gecoacht/ausgebildet.

UMSETZUNG:

Während des Projektes hat SOPHIST in unterschiedlichen Bereichen unterstützt, vom klassischen Requirements-Engineering bis zum Testing.

Im Rahmen des Requirements-Engineering haben wir im Team den gesamten Lifecycle der Anforderungen unterstützt.

Von der Ermittlung der Anforderungen aus dem Fachbereich und des Managements im Rahmen von Workshops, der Durchführung von Prüfaufträgen, der Definition erster Konzepte, Abstimmungen mit Spartenverantwortlichen und klassischen Use-Case-Analysen über die Dokumentation und Vermittlung der Anforderungen mit Hilfe von User-Stories, der Definition von Geschäftsprozessen mit der BPMN oder der Dokumentation von Datenstrukturen sowie Begriffsmodellen mit der UML, bis hin zur Planung von Roadmaps/Releases mit Hilfe einer Story-Map, der Definition von Zielen mit dem PAM-Schema und der Abnahme der Anforderungen in Regressions- und Akzeptanztests. Zusätzlich haben wir bei der Erstellung von Features sowie der Definition von Epics und deren Planung und Abstimmung mit den verantwortlichen Stakeholdern unterstützt und Rollout-Tätigkeiten wie Kick-Offs, Schulungen und Videotrainings begleitet.



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

ALM Octane
Unified Functional Testing One
Confluence
Axure Rapid Prototyping

Eingesetzte Methoden:

User-Story-Mapping
Use-Cases
PAM_Schema
User-Stories
UML
BPMN

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST

Business Analyse für die Softwareentwicklung nach SAFe

Im Rahmen des Testing hat SOPHIST als Teil eines team-übergreifenden Test-Teams ein speziell für das Projekt angepasstes Testautomatisierungsframework im Rahmen eines Proof of Concept (kurz: PoC) evaluiert, pilotiert und eingeführt.

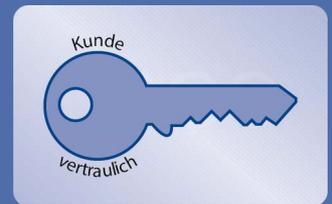
Während der Evaluierung haben wir gemeinsam mit den anderen MitgliederInnen des Test-Teams einen Anforderungskatalog für das Testautomatisierungsframework erarbeitet und diesen an die umsetzende Firma vermittelt. In der Pilotierung haben wir Testfälle erstellt, die über das Framework ausgeführt werden können und dabei Lücken im Framework und dessen Implementierung identifiziert, welche wir in Zusammenarbeit mit dem Test-Ingenieur der umsetzenden Firma behoben haben. In der Einführungsphase haben wir anschließend andere KollegInnen in der Verwendung und Anwendung des Frameworks geschult und coachend dabei unterstützt.

Das Framework basiert auf Visual Basic und arbeitet auf Basis der Tools Unified Functional Testing One (kurz: UFT) sowie ALM (Application Lifecycle Management) Octane.

In der Rolle des Scrum Masters haben wir die Scrum-Events wie Sprint Reviews, Retrospektiven sowie Plannings geplant und moderiert. Dabei haben wir unterschiedliche Techniken und Methoden wie beispielsweise Starfish oder Improvement Kata für Retrospektiven oder Planning Poker und Magic Estimation für die Schätzung der Komplexität von Backlog-Items im Sprint-Planning eingesetzt. Darüber hinaus haben wir als Scrum Master das Development Team in der Anwendung agiler Methoden und Vorgehensweisen gecoacht. SOPHIST hat Grundlagen der Agilität wie die Prinzipien und Säulen des agilen Manifests vermittelt und im Verlauf des Projekts auf deren Umsetzung im Prozess geachtet.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Klar formulierte User-Stories, die die INVEST-Kriterien erfüllen
- ▶ Minimierter Reibungsverlust durch unklar formulierte Anforderungen während der Iterationen und dadurch eine erhöhte Team-Velocity
- ▶ Erhöhte Planungsgenauigkeit durch präzisere Schätzungen anhand klar formulierter Anforderungen
- ▶ Wissensaufbau im Team zum Umgang mit Anforderungen und speziell User-Stories
- ▶ Methodische Weiterentwicklung der Business Analyse/des Requirements-Engineering
- ▶ Verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation über Anforderungen
- ▶ Einen effizienteren und effektiveren Prozess zum Backlog-Reifiement im Team
- ▶ Erhebliche Einsparung von Aufwänden durch manuelle Testausführung
- ▶ Systematische automatisierte Regressionstests
- ▶ Erhöhte Transparenz und Planbarkeit durch eine Story-Map als Featureplanung
- ▶ Vereinheitlichte Formulierungsschablone zur Formulierung von PI-Objectives
- ▶ Erhöhte NutzerInnenzufriedenheit durch schnelle Umsetzung von Feedbacks



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

ALM Octane
Unified Functional Testing One
Confluence
Axure Rapid Prototyping

Eingesetzte Methoden:

User-Story-Mapping
Use-Cases
PAM_Schema
User-Stories
UML
BPMN



SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST