

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Coaching zum
Requirements-
Engineering

Coaching zum Requirements-Engineering

Ausgangspunkt dieses Projektes war die geplante Einführung eines neuen QM-Services, der auf die Qualitätsprüfung der intern im Unternehmen erstellten Lastenhefte, sowie auf das Aufzeigen von Verbesserungspotential fokussierte. Der Schwerpunkt unserer Unterstützung lag zunächst auf dem Coaching des für die Durchführung des QM-Services verantwortlichen QM-Teams. Ferner definierten und dokumentierten wir ein auf den Kunden ausgerichtetes Serviceprofil zur internen Vermarktung des QM-Service. Um die Nutzung des Services für die potentiellen QM-Kunden attraktiv und die Handhabung eines Reviews komfortabel zu gestalten, erstellten wir entsprechendes Zusatzmaterial.

Aufgabe:

Die intern beim Kunden erstellten Spezifikationen stellten sich als eine Mischung aus Fließtext und Screenshots dar. Dies führte dazu, dass sich einzelne Anforderungen als nicht testbar erwiesen und aufgrund fehlender juristischer Verbindlich auch keine Einklagbarkeit bei fehlender Funktionalität gewährleistet war. Des Weiteren bildeten Zeit- und Budgetüberschreitungen mehr die Regel statt die Ausnahme.

Da trotz RE-Schulungen keine merkliche Verbesserung in Sicht war, hatte es sich die Abteilung QM zur Aufgabe gemacht, das Pferd von hinten aufzuzäumen. Bereits geschriebene Anforderungen sollten einem Review unterzogen und dem Autor Verbesserungsvorschläge unterbreitet werden. Langfristig erwartet das Unternehmen durch dieses Vorgehen eine stetige Lernentwicklung, die sich nachhaltig positiv auf die Qualität der Lastenhefte auswirken soll.

Umsetzung:

Die Zielsetzung, die für den zukünftig angebotenen QM-Service verantwortlichen Mitarbeiter fachlich und methodisch im Bereich Anforderungs-Review zu coachen mit einhergehender Intensivierung der Lernkurve, wurde durch mehrere Workshops sichergestellt. Bei der Gestaltung der Workshops legten wir großen Wert auf einen stark interaktiven Charakter.

Kundennutzen:

- ▶ Fachliches und Methodisches Coaching des verantwortlichen Mitarbeiters im Bereich des Anforderungs-Reviews
- ▶ Erste Ansätze zur Definition des angebotenen Services, welche durch SOPHIST dokumentiert, ausgewertet und verfeinert wurden
- ▶ Entwicklung eines Leitfadens zur Gestaltung eines Lastenhefts als langfristige Verbesserung im Bereich Requirements-Engineering
- ▶ Entwicklung einer Excel-Vorlage zur Dokumentation von fachlichen Anforderungen

Diesen erreichten wir zum einen durch die exemplarische Bearbeitung eines von der QM-Abteilung erstellten Lastenhefts während der Workshops und zum anderen durch eine jedem Workshop nachgelagerte Umsetzungsphase, in der die Teilnehmer als Lernzielkontrolle weitere Teile des Lastenhefts eigenständig prüfen mussten.

Die starke Lernkurve der Mitarbeiter und die damit einhergehende Qualitätssensibilisierung führten dazu, dass sich bereits während der Coaching-Phase erste Ansätze zur Definition des angebotenen Service abzeichneten. Die sich so entwickelnden Ideen wurden von uns dokumentiert, ausgewertet und in einem adäquaten Service-Profil verfeinert. Um die Durchführung von Anforderungs-Reviews zu unterstützen und langfristig eine Verbesserung im Bereich RE zu erzielen, wurde zusätzlich ein Leitfaden für die Gestaltung eines Lastenhefts entwickelt. Der Vision eines integrierten RMs, für die der Kunde in den nächsten Jahren voraussichtlich noch nicht auf ein RM-Tool zurückgreifen wird, wurde Rechnung getragen durch die Entwicklung einer Excel-Vorlage, in der fachliche Anforderungen attribuiert dokumentiert werden können und die gleichzeitig durch entsprechende Excel-Automatismen die Basis darstellt für die Durchführung eines Reviews.



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:
Excel

Eingesetzte Methoden:
natürlichsprachliche Anforderungen
Qualitätsmetriken
UML-Diagramme
VOLERE Template

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST