

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Erstellung von Software-Requirements für ein IT-Tool zur Unterstützung des Project Portfolio Managements

Erstellung von Software-Requirements für ein IT-Tool zur Unterstützung des Project Portfolio Managements

SOPHIST wurde in das Projekt integriert, um Anforderungen an eine Software zu spezifiziert, die das Project Portfolio Management unterstützen soll.

Aufgabe:

In der Konzern- und Divisionsleitung unseres Kunden wird die gesamte Wertschöpfungskette von Forschung und Entwicklung über Produktion bis hin zum Marketing abgedeckt. Mitarbeitende in der Forschung bearbeiten hier die Therapiegebiete Onkologie und Augenheilkunde, Infektionskrankheiten, zentrales Nervensystem und seltene Krankheiten.

SOPHIST wurde für die Spezifikation, Bewertung und Auswahl eines Tools zum Projekt Portfolio Managements in das Projekt involviert. Das Tool soll die einheitliche Softwareunterstützung für den ein Jahr zuvor verabschiedeten Projekt Portfolio Management Prozess bilden.



Umsetzung:

SOPHIST wurde für dieses Projekt an Bord geholt, um Anforderungen für ein internes IT-Tool zu ermitteln und zu dokumentieren. Dieses Tool sollte sämtliche Unternehmensprojekte verwalten, Zustände und Planungsinformationen zeigen.

Hierfür musste sehr eng mit dem Kunden zusammengearbeitet werden. Die Stakeholder befanden sich an verschiedenen internationalen Standorten. Gemeinsam haben wir zu Beginn den Scope und den Kontext abgegrenzt und anschließend über Fragebögen und Interviews ermittelt, welche Vorstellungen und Wünsche der Kunde an die Software hat. Auf Basis der Prozess- und Rollenbeschreibungen entstanden User Stories als übergeordnete Szenarien zur späteren Verfeinerung mit Nutzeranforderungen. Diese wurden in einem finalen Konsolidierungsworkshop verabschiedet und priorisiert. Bei der Vorbereitung des Workshops hat das Projektteam mit den Stakeholdern über Google gDocs in der Cloud zusammengearbeitet.

Auf Basis dieser Anforderungen und unter Berücksichtigung bestehender IT-Tools wurde anschließend eine Off-the-Shelf-Lösung ausgewählt und angepasst.

Kundennutzen:

- ▶ Klare Abbildung der Nutzeranforderungen auf die Schritte des Geschäftsprozesses und dadurch Erzielung einer bedarfsgerechten Lösung ohne unnötige Funktionen
- ▶ Zuordnung der Funktionen zu den am Prozess beteiligten Rollen, so dass jeder Nutzer sicher durch seine Aufgaben geführt wird
- ▶ Berücksichtigung im Unternehmen etablierter und bewährter Tools für einzelne Aufgaben
- ▶ Hohe Akzeptanz der Lösung bei den Nutzern durch fortlaufende Einbeziehung in den Entstehungsprozess
- ▶ Weiterentwicklung des Geschäftsprozesses durch Aufdeckung von Lücken und Widersprüchen aufgrund der Analyse



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

dDocs
MindManager

Eingesetzte Methoden:

Fragebogen
Interview
Geschäftsprozessanalyse
Workshop mit Personas
Natürlichsprachliche Anforderungen
Zielgruppengerechte Stakeholderkommunikation

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST