

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Erstellung einer Spezifikation für ein Product Information Management System bei einem Pharmakonzern

Erstellung einer Spezifikation für ein Product Information Management System bei einem Pharmakonzern

Ziel des Projektes war es ein System zu spezifizieren, welches den verschiedenen Anwendergruppen die benötigten Informationen unterschiedlich aufbereitet zur Verfügung stellt.



AUFGABE:

Bisher gab es in dem Konzern 26 Kern- und 9 verwandte Applikationen mit über 80 Schnittstellen, die zu einem Gesamtsystem zusammengeführt werden sollten. Im Rahmen dessen wurde SOPHIST involviert, um die bisher vorliegenden Anforderungen zu reviewen, neue Anforderungen der international verteilten Stakeholder zu ermitteln, zu dokumentieren, zu konsolidieren und abzustimmen.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Durch die Einbindung aller internationalen Stakeholder wurden sämtliche Kundenanforderungen an das System ermittelt.
- ▶ Diese wurden in einer auf den Kunden angepassten Spezifikationsstruktur dokumentiert.
- ▶ Zahlreiche Systeme wurden zu einem zusammengeführt.

UMSETZUNG:

Zu Beginn des Projektes gab es sehr inkonsistente Produktinformationen für interne und externe Kunden des Konzerns. Erschwerend kam hinzu, dass die Verantwortlichkeiten für die Produktinformationen nicht klar definiert waren.

Im Kick-Off-Meeting haben sich der Projektleiter und SOPHIST auf ein gemeinsames Vorgehen im Projekt geeinigt. Da die Verantwortlichen international verteilt waren, gab es einmal die Woche einen Webex-Termin, in dem Themen besprochen werden konnten.

Aus der bereits vorliegenden Liste der Wünsche bzw. Anforderungen an das System hat SOPHIST zuerst eine Spezifikationsstruktur entworfen und diese dann mit Anforderungen, die aus den vorliegenden Wünschen abgeleitet werden konnten, befüllt. In Reviewschleifen wurden diese Anforderungen dann von den Applikationsverantwortlichen kommentiert und die Verbesserungen von SOPHIST direkt im Tool HP ALM eingetragen.

Um auch die Stakeholder in den USA und anderen Ländern direkt zu beteiligen, gab es Abstimmungsworkshops über jeweils 2 Tage, organisiert in Deutschland und in den USA. Alle Workshops fanden auf Englisch statt und wurden von SOPHIST moderiert. Die so ermittelten Anforderungen flossen wiederum in die Spezifikation ein. In Face2Face-Abstimmungsmeetings mit den Applikationsverantwortlichen wurden sowohl die Anforderungen als auch die Spezifikationsstruktur immer weiter verbessert.



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

- HP ALM
- Microsoft Office
- Cisco Webex
- Enterprise Architect
- Google Drive

Eingesetzte Methoden:

- Interviews
- Systemarchäologie
- Beobachtungstechnik
- SOPHIST MASTeR-Templates
- SOPHIST REgelwerk
- Use-Case Modellierung

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST